

江阴市医学会

澄医会〔2025〕16号



关于开展2025上半年度全市急救网络分站 规范化建设考核的通知

各急救网络分站：

为进一步推进全市急救网络分站规范化建设工作，切实提高全市院前急救水平，经研究，决定委托江阴市院前急救质控小组开展2025上半年度全市急救网络分站规范化建设考核，现将有关事项通知如下：

- 一、考核时间：2025年4月15—17日。
- 二、考核对象：各急救网络分站。
- 三、考核内容：江阴市急救中心网络分站考核评价表（见附

件1)。

四、考核方法：检查当日通知被检查单位，采取听汇报、查看现场，查阅相关数据、台账资料。

五、其他要求：请各单位按考核评价标准做好迎检准备，考核结果将作为年终考核依据。

附件：

- 1.江阴市急救中心网络分站考核评价表。
- 2.各急救网络分站考核日程安排。



附件 1

江阴市急救中心网络分站考核评价表

检查日期： 年 月 日 分站： 成绩：

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
1 分站管理 (10分)	1.1 台账管理	现场查看业务学习记录本、出车登记本、交接班本、特殊(突发)事件上报登记本等台账。无安全责任书扣1分/人;安全学习每月1次,少1次扣1分;台帐登记缺1项扣0.5分	查看台账	2		
	1.2 院感防控管理	现场查看院感知识培训、考核记录和消毒记录等	查看台账	1		
	1.3 岗位职责和服务规范上墙	现场查看急救站(点)在醒目位置悬挂张贴岗位职责、服务规范、工作流程和收费标准。每辆救护车醒目位置进行收费公示服务价格、服务承诺公示缺一项扣1分收费不规范扣1分/次发票、收费清单填写不规范扣1分/张;病历、发票、收费清单三者不相符合扣1分/次(抽查10-20个病人收费)	实地查看	2		
	1.4 人员配备与资质	每班配备一医一驾一护(或担架员),缺1人扣1分;驾驶员B证以上,不符合扣分;医生、护士具备执业资格,不符合扣2分/人	查验证件	1		
	1.5 车辆要求	救护车符合国家和行业有关标准,在规定使用年限内,年检合格,不符扣1分/项;	实地查看	1		
	1.6 药品、器械配备标准	配置需满足院前急救的实际需求。详见《江苏省院前急救站点设置指南(试行)》中配备标准。配置符合规定,器械性能良好,药品、卫生材料数量与质量符合要求,无过期情况,不符合扣1分/项	实地查看	3		
2 医疗质量管理 (44分)	2.1 平均出车用时	指标 ≤ 150 秒	根据记载	3		
	2.2 2分钟出车率	2分钟内出车率 $\geq 95\%$,每降低1%扣1分	根据记载	3		
	2.3 平均120呼叫反应时间	指标 ≤ 15 分钟	根据记载	3		
	2.4 现场处置率	指标100%,处置不规范,扣1分/处	抽查病历	10		
	2.5 急救病历	病历书写率100%,缺一份扣5分;电子病历使用率100%;抽查病历合格率 $\geq 95\%$,低于95%扣5分;病历保管不符合要求扣1分;病历书写不规范,扣1分/处	抽查病历	15		

类别	评价指标	指标要求	考核方法	分值	考核结果	扣分
		24 小时急救电子病历书写完成率 100%，未及 时完成的每份扣 1 分；抽查时段内电子病历缺 一份扣 1 分。	抽查 病历	10		
	2.6 危重病人静脉开 通率	指标 80%，低于 80%扣 4 分	抽查 病历	4		
	2.7 车载各节点时间 及时汇报率	车载上未及时点上下班状态，出现一次扣 1 分/ 次；出任务不及时或不按照实际情况按状态发 现一次扣 1 分/次	根据 记载	2		
	2.8 知情同意告知率	指标 100%，低于 100%扣 1 分，低于 90%扣 2 分	现场 查看	2		
	2.9 院前院内交接率	指标 100%，院前院内交接单不规范扣 1 分/次。	现场 查看	2		
3 医疗安全 (31 分)	3.1 投诉	投诉（含 12345 热线），经核实为无过错的不 扣分，经核实存在一定过错，但未造成严重后 果的扣 2 分/次，造成严重后果的扣 5 分/次。	根据 登记	5		
	3.2 服从调度	驾驶员无正当理由推诿出车，出现一次扣 2 分， 发现违规出车扣 1 分/次；	根据 记载	2		
	3.3 转运原则	无正当理由或编造理由中断提供院前急救服务 一次扣 3 分；违反转运原则的发现一次扣 5 分， 造成后果的，扣 10 分。	根据 记载	10		
	3.4 车辆安全	发生有责交通事故扣 4 分/起；违反警灯警报使 用规定发现一次扣 2 分/次、非执行任务闯红灯 扣 4 分/次、超速行驶发现一次扣 4 分/次。	根据 登记	4		
	3.5 车辆运行	车辆停运 4 小时-24 小时扣 1 分/次；24-72 小 时扣 2 分/次；72 小时以上扣 4 分/次，每次不 满 4 小时但累计满 24 小时扣 4 分，48 小时扣 6 分	根据 登记	6		
	3.6 出车次数	出车次数低于分站出车平均值，每下降 10%以 内扣 1 分，10%~20%扣 2 分，20%~30%扣 3 分， 30%~40%扣 4 分	系统 查询	4		
4 急救处置 能力 (15 分)	4.1 理论技能	考核团队心肺复苏规范操作、体外电除颤、现 场止血包扎、穿脱防护用品等急救技能中的一 项。	现场 抽查 考核	10		
	4.2 院前急救设备良 好情况与使用情况	现场抽查急救人员对急救设备的使用。车内仪 器设备完好，使用正常，一项不符合扣 1 分；	现场 查看	5		
5 奖励	5.1 各类表扬	12345，锦旗，来信来电等，一次加 2 分	提供 材料			
	5.2 心肺复苏成功率	心肺复苏成功 1 例加 10 分	提供 材料			
合计				100		

附件 2

江阴市各急救网络分站考核日程安排

日期	考核分站
04.15	三院急救分站、临港急救分站、澄西急救分站、璜土急救分站、利港急救分站、月城急救分站
04.16	云亭急救分站、南闸急救分站、青阳急救分站、峭岐急救分站、徐霞客急救分站、五院急救分站、长寿急救分站
04.17	高新区急救分站、周庄急救分站、四院急救分站、北国急救分站、长泾急救分站、顾山急救分站

报送：市卫生健康委、市科协、市民政局。

江阴市医学会

2025 年 4 月 2 日印发
